

**Auftrag Breitband Internet- und Telefonanschluss**

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

**1. Kundendaten**

Anrede Auftraggeber  Herr  Frau  Eheleute

Abweichende Rechnungsadresse:

Name		Geburtsdatum <sup>1</sup>	Name / Firma
Vorname		Telefonnummer <sup>2</sup>	Vorname / Firmenzusatz
Straße + Hausnummer		Mobilnummer <sup>2</sup>	Straße + Hausnummer
PLZ	Ort + Ortsteil	E-Mail-Adresse <sup>1,3</sup>	PLZ + Ort / Ortsteil
Installationsadresse (falls abweichend)			
Straße + Hausnummer		PLZ	Ort / Ortsteil

**2. Ihr gewünschter Internet- und Telefonanschluss**

**a Auswahl Basis-Anschluss Internet und Telefon ohne Hardware**

- |   |   |  |  |   |
|---|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> <b>LWL 10</b><br>24,95 EUR / Mon.<br>Internet-Flatrate<br>10 Mbit/s Downstream<br>2 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>4</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz | <input type="checkbox"/> <b>LWL 50</b><br>39,95 EUR / Mon.<br>Internet-Flatrate<br>50 Mbit/s Downstream<br>5 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>4</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz | <input type="checkbox"/> <b>LWL 200</b><br>49,95 EUR / Mon.<br>Internet-Flatrate<br>200 Mbit/s Downstream<br>10 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>4</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz | <input type="checkbox"/> <b>LWL 500</b><br>59,95 EUR / Mon.<br>Internet-Flatrate<br>500 Mbit/s Downstream<br>25 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>4</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz | <input type="checkbox"/> <b>LWL 1000</b><br>79,95 EUR / Mon.<br>Internet-Flatrate<br>1.000 Mbit/s Downstream<br>50 Mbit/s Upstream,<br>Inklusive 3 Rufnummern,<br>2 Sprachkanäle <sup>4</sup><br>Telefonflat ins deutsche<br>Festnetz |
|---|---|--|--|---|

**b Auswahl Zusatzoptionen für Internet und Telefon**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Telefon PUR</b><br>Telefon-Anschluss ohne Internet<br>Preis des Basis-Anschlusses reduziert<br>um 4,95 EUR / Mon.<br>WICHTIG: Nur buchbar in Verbindung mit<br>einem Basis-Anschluss LWL 10 | <input type="checkbox"/> <b>Internet PUR</b><br>Internet-Anschluss ohne Telefonie<br>Preis des Basis-Anschlusses reduziert<br>um 4,95 EUR / Mon.  |
| <input type="checkbox"/> <b>Mobil-Option Flat</b><br>zusätzlich 14,95 EUR / Mon.<br>Kostenlose Gespräche in alle deutschen<br>Mobilfunknetze  | <input type="checkbox"/> <b>Uploadturbo</b><br>zusätzlich 4,95 EUR / Mon.<br>Erhöhung des Upstreams auf Hälfte des<br>Downstreams: 10/5 Mbit/s, 50/25 Mbit/s,<br>200/100 Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500<br>Mbit/s |

**b Geräte und Service**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>FRITZBox-Option</b><br>zusätzlich 4,95 EUR / Mon.<br>FRITZBox 7590<br>Bis zu 10 Rufnummern <sup>4</sup><br>S*-Anschluss für ISDN-Geräte | <input type="checkbox"/> <b>FRITZBox-Installation</b><br>einmalig 79,95 EUR.<br>FRITZBox wird vorkonfiguriert<br>Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage)<br>Einrichtung vor Ort<br>WICHTIG: Nur mit Auswahl FRITZBox-Option |
|---|---|

**3. Rufnummerübernahme, Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses**

**a Übernahme eines bestehenden Anschlusses inklusive der Rufnummer(n)**

Rufnummernmitnahme von bisherigem Anbieter des Anschlusses: \_\_\_\_\_ Bisheriger Anbieter: \_\_\_\_\_

Vorwahl \_\_\_\_\_ bisherige Rufnummer \_\_\_\_\_  
Bitte geben Sie die weiteren Anschlussdaten/Rufnummern auf dem beigegeführten Anbieterwechselauftrag an. Um die Rufnummermitnahme ausführen zu können, ist zwingend der Anbieterwechselauftrag auszufüllen.

**b Rufnummererweiterung oder Schaltung eines Neuanschlusses**

<input type="checkbox"/> Neuvergabe einer Rufnummer	<input type="checkbox"/> Erweiterung/Neuvergabe von bis zu 10 Rufnummern, Anzahl: <sup>5</sup> _____
gewünschter Schalttermin (unverbindlich): _____	<input type="checkbox"/> schnellstmöglich <input type="checkbox"/> zum Datum _____

Hiermit erweitern Sie Ihren unter 3. a) aufgeführten Anschluss bei einer Rufnummernübernahme auf insgesamt bis zu 10 Rufnummern.  
Hinweis: Für die Schaltung der vierten bis zehnten Rufnummer berechnet die GötTel GmbH pro Rufnummer 9,95 EUR einmalige Schaltungskosten.

<sup>1</sup> Nach §111 TKG ist die GötTel GmbH zur Erhebung des Geburtsdatums bei natürlichen Personen verpflichtet. // <sup>2</sup> Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben. // <sup>3</sup> Wichtig für den Rechnungsversand per E-Mail. // <sup>4</sup> Gilt nicht in Verbindung mit der Zusatzoption Internet PUR // <sup>5</sup> Verwendung nur möglich, wenn der Router die Eintragung von bis zu 10 Rufnummern zulässt. // <sup>6</sup> Falls nichts anderes angegeben wird, werden standardmäßig 3 Rufnummern vergeben.

#### 4. Einzelverbindungsanzeige (EVN)

EVN mit vollständiger Darstellung    EVN mit verkürzter Darstellung     kein EVN<sup>1</sup>

Ich verpflichte mich, bei Wahl des Einzelverbindungsanmeldes (EVN), alle derzeitigen und zukünftigen Mitbenutzer des Telefonanschlusses darauf hinzuweisen, dass ein Einzelverbindungsanmeldung erstellt wird.

#### 5. Telefonbucheintrag (kostenlos)

Standardeintrag<sup>2</sup>     kein Eintrag<sup>1</sup>

Abweichender Eintrag: \_\_\_\_\_

Der Herausgabe von Teilnehmerdaten für die Rückwärtssuche anhand der Telefonnummern(n) wird widersprochen.

Einträge in sonstigen Telefonbüchern, Gelben Seiten u. ä. Druckerzeugnissen sowie Werbeeinträge müssen kundenseitig direkt beim jeweiligen Herausgeber / Verlag in Auftrag gegeben werden.

#### 6. Rechnungsversand

Per E-Mail (kostenfrei)<sup>1</sup>     per Post (zzgl. 1,50 EUR / Rechnungsversand)

#### 7. Löschung der Verkehrsdaten von Telefonverbindungen

Löschung nach Rechnungsversand     Löschung nach Ablauf der Rechnungsprüfungsfrist (max. 6 Monate)

#### 8. Internet vorab

Ja, ich wünsche die Schaltung des Breitband Internet-Anschlusses von der GöTel GmbH schon bevor mein bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet / portiert ist. Die GöTel GmbH stellt mir den Breitband Internet-Anschluss mit der von mir in diesem Auftrag unter Punkt 2. a) gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 24 Monate, kostenfrei zur Verfügung. Es werden lediglich die Schaltungskosten für den Anschluss berechnet sowie die unter Punkt 2. b) angekreuzten Zusatzoptionen (ausgenommen Mobil-Option Flat). Wurde die Übernahme einer Rufnummer von einem anderen Anbieter zur GöTel GmbH beauftragt, beginnt die Mindestvertragslaufzeit am Tag der Rufnummernübernahme durch die GöTel GmbH. Mir ist bekannt, dass auf diesen kostenlos zur Verfügung gestellten Service kein Rechtsanspruch besteht und ich für den Betrieb des goetel-Anschlusses ab dem Schaltungstag einen Router benötige.

#### 9. Vertragsbestandteile/Datenschutz und Bonitätsprüfung/Vertragslaufzeit und -bedingungen

Die „Leistungsbeschreibung“ und die „Preisliste für Privatkunden“ sowie die Formulare „Vollmacht Anbieterwechsel“ und „Portierungserklärung“ sind Bestandteile des Vertrages. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einsehbar unter: [www.goetel.de/agb/](http://www.goetel.de/agb/)

**Datenschutz:** Ich bin damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit diesem Formular freiwillig angegebenen und die sich aus dem gewählten Produkt ergebenden personenbezogenen Daten von der GöTel GmbH erhoben und nach den Datenschutzgesetzen verwendet und gespeichert werden dürfen, soweit dies zur Erreichung des Vertragszwecks und im Rahmen von Dienstverhältnissen mit anderen Anbietern (§ 3 TKD) erforderlich ist. Verkehrsdaten werden im gesetzlich zulässigen Rahmen erhoben, verarbeitet und gespeichert.

**Bonitätsprüfung:** Ich bin damit einverstanden, dass die GöTel GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages die banküblichen Auskünfte über das in der Einzugsermächtigung genannte Konto bei der jeweiligen Bank einholt und zur Bonitätsprüfung die notwendigen Daten mit einer Wirtschaftsauskunft, z. B. SCHUFA, Creditreform o. ä., austauscht.

**Vertragslaufzeit:** Die Mindestvertragslaufzeit (Bereitstellung laut Preisliste) beträgt 24 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um weitere 12 Monate und kann jeweils mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeitverlängerung schriftlich gekündigt werden.

**Vertragsbedingungen:** Der Vertrag kommt zustande durch eine separate schriftliche Annahmestätigung des vorliegenden unterschriebenen Auftragsformulars durch die GöTel GmbH (per Brief, E-Mail oder Telefax), spätestens jedoch durch die tatsächliche Freischaltung des Anschlusses durch die GöTel GmbH. Neben den Bedingungen dieses Auftragsformulars gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der GöTel GmbH (siehe Beiblatt), die jeweilige produktspezifische Leistungsbeschreibung des von mir gewünschten Produktes und die hierzu gültige Preisliste. Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die vorgenannten Dokumente, die allesamt auch unter der Website [www.goetel.de](http://www.goetel.de) abrufbar sind, erhalten zu haben und deren Geltung anzuerkennen. Weiterhin versichere ich hiermit die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner in diesem Vordruck gemachten Angaben. Mir ist bekannt, dass bei Falschangaben kein Vertrag zustande kommen wird. Über jede Änderung werde ich die GöTel GmbH schriftlich informieren.

Datum + Ort

Unterschrift

#### 10. SEPA-Lastschrift-Mandat

Die Erteilung des nachfolgenden SEPA-Lastschrift-Mandats ist Voraussetzung für das Zustandekommen des Vertrages  
 Zahlungsempfänger: GöTel GmbH, Tuchmacherweg 8, 37079 Göttingen, Gläubiger-ID: DE13ZZZ00000748284

Kontoinhaber

IBAN (22 stellig)

Kreditinstitut

BIC (11 stellig)

Ich ermächtige hiermit die GöTel GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der GöTel GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Basis-Lastschriften einzulösen.

Datum + Ort

Unterschrift

<sup>1</sup> Gilt als Auswahl, falls nicht anders angegeben // <sup>2</sup> Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Rufnummer lt. 1. Rufnummer

**Grundstücksnutzungsvertrag**

Formular bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

gemäß § 45a Telekommunikationsgesetz

**1. Angaben zum Grundstückseigentümer**

Herr  Frau  Firma

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Eigentümer: Firma / Name, Vorname	Telefonnummer <sup>1</sup>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße + Hausnummer	Mobilnummer <sup>1</sup>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ + Ort / Ortsteil	E-Mail-Adresse <sup>1</sup>

**2. Angaben zum Mieter bzw. Verwalter (falls abweichend)**

Herr  Frau  Firma

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma / Name, Vorname	Telefonnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße + Hausnummer	Mobilnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ + Ort / Ortsteil	E-Mail-Adresse

**3. Angaben zu der einmaligen Anschlusskostenübernahme**

Die einmaligen Hausanschlusskosten übernimmt:

Grundstückseigentümer  Mieter / Verwalter

**4. Einverständniserklärung des Grundstückseigentümers / Grundstückseigentümerin**

Der Eigentümer / die Eigentümerin ist damit einverstanden, dass die GötTel GmbH auf seinem / ihrem Grundstück

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße + Hausnummer	PLZ + Ort / Ortsteil

sowie an und in den darauf befindlichen Gebäuden alle die Vorrichtungen anbringt, die erforderlich sind, um Zugänge zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und in den darauf befindlichen Gebäuden einzurichten, zu prüfen und instand zu halten. Dieses Recht erstreckt sich auch auf vorinstallierte Hausverkabelungen. Die Inanspruchnahme des Grundstücks durch Vorrichtungen darf nur zu einer notwendigen und zumutbaren Belastung führen.

Die GötTel GmbH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück des Eigentümers/der Eigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Vorrichtungen zur Einrichtung, Instandhaltung oder Erweiterung von Zugängen zu seinem öffentlichen Telekommunikationsnetz auf dem betreffenden oder einem benachbarten Grundstück und/oder in den darauf befindlichen Gebäuden infolge der Inanspruchnahme durch die GötTel GmbH beschädigt worden sind.

Dem Grundstückseigentümer ist bewusst, dass, sofern unter dem Punkt 3 die Kostenübernahme durch den Grundstückseigentümer angekreuzt ist, die Bauleistung nach Baufertigstellung an die angegebene Adresse gestellt wird.

Im Rahmen der technischen Möglichkeiten und der bestehenden Sicherheitsanforderungen wird die GötTel GmbH vorinstallierte Hausverkabelungen nutzen. Die von der GötTel GmbH errichteten Vorrichtungen müssen verlegt oder, soweit sie nicht das Grundstück selbst versorgen und eine Verlegung nicht ausreicht, entfernt werden, wenn sie einer veränderten Nutzung des Grundstücks entgegenstehen und ihr Verbleiben an der bisherigen Stelle nicht mehr zumutbar ist. Die Kosten für die Verlegung oder Entfernung trägt die GötTel GmbH. Dies gilt nicht für Vorrichtungen, die ausschließlich das Grundstück versorgen, wenn nicht gleichzeitig Änderungen am öffentlichen Telekommunikationsnetz erforderlich sind.

Die GötTel GmbH ist im Rahmen der Zumutbarkeit ferner verpflichtet und berechtigt, die von ihr errichteten Vorrichtungen binnen Jahresfrist nach der Kündigung auf eigene Kosten zu entfernen, soweit dies dem Eigentümer / der Eigentümerin zumutbar ist. Auf Verlangen sind die Vorrichtungen unverzüglich nach der Kündigung zu entfernen, soweit dem nicht schutzwürdige Interessen Dritter entgegenstehen.

Diese Erklärung gilt auf unbestimmte Zeit. Sie kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort + Datum	Unterschrift

<sup>1</sup> Für eventuelle Rückfragen bitte unbedingt angeben.

Anbieterwechselauftrag von GötTel GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
 Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:  
 zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

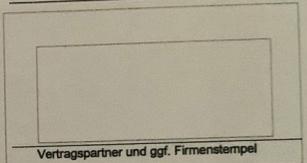
Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_  
 Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_  
 PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetz-kennzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_ (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Telekommunikations-  
 anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock:  
 von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_



WBCI-GF: _____	Vorab-ID: _____	Änderungs- / Storno-ID: _____
PKKlauf: D098	Wechseltermin: _____	neuer Wechseltermin: _____
Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/> _____	Rückinformation an: GötTel GmbH über Fax/E-Mail: 0551 384 88 88 Tel.: 0551 384 88 0	
Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/>	Datum: _____	Ist-Technologie: _____
WITA: <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____	
Grund: _____		
Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>		
Ortsnetz-kennzahl _____	Rufnummer/n _____	Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle _____ Rufnummernblock _____ von _____ bis _____ PKI abg _____
PKI abg _____	PKI abg _____	
Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____		
Interne Bemerkungen _____		

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EK\*) auszufüllen

Anbieterwechselauftrag\_FTTH\_Vern\_01 | gültig ab August 2020

## Basis-Paket

Alle Preise inkl. gesetzlicher MwSt.

	LWL 10	LWL 50	LWL 200	LWL 500	LWL 1000
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓
Download	10 Mbit/s	50 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload	2 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s
Drei Rufnummern	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflat ins deutsche Festnetz	✓	✓	✓	✓	✓
Einmalige Hausanschlusskosten <sup>1</sup>	599,00 EUR	149,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR	0,00 EUR
Einmalige Schaltungskosten	99,00 EUR				
Monatlicher Grundpreis	24,95 EUR	39,95 EUR	49,95 EUR	59,95 EUR	79,95 EUR

## Zusatzoptionen Internet und Telefon

Telefon PUR	Telefon-Anschluss inklusive Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz, ohne Internet Nur buchbar mit LWL 10	- 4,95 EUR / Mon.
Internet PUR	Internetanschluss ohne Telefon	- 4,95 EUR / Mon.
Upload Turbo	Erhöhung des Uploads auf die Hälfte des Downloads Down/Up: 10/5 Mbit/s, 50/25 Mbit/s, 200/100 Mbit/s, 500/250 Mbit/s, 1000/500 Mbit/s	4,95 EUR / Mon.
FRITZ!Box-Option	FRITZ!Box 7590 10 Rufnummern, 2 Sprachkanäle, S*-Anschluss für ISDN-Endgeräte	4,95 EUR / Mon.
FRITZ!Box-Installation	Vorkonfiguration der FRITZ!Box Anschluss beim Kunden (ohne Kabelmontage), Einrichtung vor Ort	79,95 EUR <sup>1</sup>

## Mobil-Verbindungen

Mobil-Option Flatrate	Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz	14,95 EUR / Mon.
Minutenpreis	Anrufe ins deutsche Mobilfunknetz	19 Ct. / Min.

## Telefonie-Dienstleistungen

Standard-Telefonbucheintrag	Kostenfrei
Austausch aller Rufnummern	19,95 EUR <sup>1</sup>
Einrichtung einer Rufumleitung im Amt über die Hotline	4,95 EUR <sup>1</sup>
Schaltungskosten einer vierten bis zehnten Rufnummer - pro Rufnummer	9,95 EUR <sup>1</sup>

## Sonstige Kosten

Mahnkosten pro Mahnung	5,00 EUR
Rücklastschrift-Kosten pro Rücklastschrift	9,95 EUR
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- oder Vollsperrung	49,95 EUR
Rechnungsversand pro Rechnung per Post	1,50 EUR
Hardware-Versand pro Sendung	9,95 EUR

## Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Service eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	Nach Aufwand
Aufwandspauschale bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin	49,95 EUR

<sup>1</sup> Einmalig // <sup>2</sup> Gilt nicht in Kombination mit Internet PUR oder Telefon PUR // <sup>3</sup> 20 Meter Strecke auf dem Grundstück inklusive, Mehrkosten auf Anfrage.